

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Dermosfera”

I. Słowniczek użytych pojęć:

1. **Organizator** – Dolnośląska Grupa Apteczna S.A. (DGA) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Czeremchowa 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu pod nr 0000402636, o kapitale zakładowym wynoszącym 500 000,00 PLN, Regon: 932692054, NIP: 899-24-24-491.
2. **Salon Dermosfera** – sklep należący do DGA (lista salonów Dermosfera stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu), w którym można gromadzić punkty, wymieniać punkty na nagrody podlegające realizacji, zgodnie z zamieszczoną informacją na dokumencie uprawniającym do odbioru nagrody i w Regulaminie.
3. **Program** – niniejszy Program Lojalnościowy DGA „Klub Dermosfera”.
4. **Uczestnik** – Klient Salonu Dermosfera, który bierze udział w Programie.
5. **Dermokonsultantka** – Pracownik Salonu Dermosfera.
6. **Nagroda** – konkretny produkt, zestaw produktów lub czek, talon podarunkowy DGA, czyli dokument uprawniający do nabycia towaru lub usługi dostępnych w Salonie Dermosfera lub u Partnerów Programu w oznaczonym terminie o wartości podanej w aktualnym **Katalogu Nagród** programu „Klub Dermosfera”. Partnerem programu jest firma, z którą Organizator zawarł umowę dot. realizacji nagród i wymieniona jest w aktualnym Katalogu Nagród. Aktualny Katalog Nagród jest dostępny na www.grupa-lekosfera.pl/dermosfera lub w Salonach Dermosfera.
7. **Karta** – karta z kodem paskowym, dzięki której Uczestnik gromadzi punkty w formie zapisu elektronicznego.
8. **Formularz** – jest to formularz zgłoszenia, na którym Uczestnik podaje swoje dane osobowe i składa własnoręczny podpis. Formularz (**załącznik nr 2**) stanowi integralną część Regulaminu.

II. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w organizowanym przez firmę DGA Programie skierowanym do Klientów Salonów Dermosfera objętych Programem. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Karcie i Formularzu.
2. Program prowadzony jest w wybranych obiektach należących do DGA S.A.
3. Uczestnikiem Programu może zostać Klient, który ukończył 18 lat lub jest pełnoletni w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego (małoletni, który uzyskał pełnoletność przez zawarcie związku małżeńskiego). Osoba która nie jest pełnoletnia może zostać Uczestnikiem Programu wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. W Programie może wziąć udział każda osoba fizyczna, która spełnia warunki podane w pkt. 3. niniejszego paragrafu i która zaakceptuje warunki Programu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na otrzymanej Karcie i Formularzu Uczestnika Programu.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym:
 - a. jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu, lub
 - b. jeżeli Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora lub Partnera Programu.
6. W razie wykluczenia Uczestnika w przypadku opisanym w punkcie 5., Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich punktów zgromadzonych na koncie Uczestnika i do

zamknięcia konta Uczestnika.

7. Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.

8. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie wraz z podpisem. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej, wszystkie punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną unieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

9. Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty.

10. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia poszczególnych Salonów Dermosfera z Programu.

III. Dane osobowe:

1. Dane osobowe podaje się przez wypełnienie stosownego Formularza, który otrzymuje się w Salonie Dermosfera.

2. Organizator nie uwzględnia formularzy z danymi wpisanymi nieczytelnie lub w sposób niepełny oraz Formularzy nie podpisanych w części obowiązkowej.

3. Wypełniony Formularz należy pozostawić w Salonie Dermosfera.

4. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i Polityce Ochrony Danych Osobowych Programu. Udostępnienie danych osobowych Uczestnika w związku z przystąpieniem do Programu jest dobrowolne, w szczególności danych określonych w Formularzu lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu. Powyższe dane będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach marketingowych i promocyjnych oraz w celach związanych z realizacją Programu. Zgoda, o której mowa powyżej, zostanie udzielona na Formularzu.

IV. Zasady Programu:

1. W chwili przystąpienia do udziału w Programie, Uczestnik otrzymuje opatrzoną indywidualnym numerem Kartę, którą we właściwym miejscu podpisuje w obecności Dermokonsultantki. Karta nie jest zbywalna i pozostaje własnością Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

3. Karta Uczestnika jest ważna w okresie udziału Uczestnika w Programie.

4. Nabywając w Salonie Dermosfera towar (z wyłączeniem leków) lub usługę, Uczestnik gromadzi punkty - wg następującego przelicznika:

za każde pełne 5 zł wydane jednorazowo w Salonie Dermosfera, Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

a. W przypadku ofert specjalnych ilość przyznawanych punktów za zakup określonych produktów lub usług może być wyższa o dodatkowe punkty przyznawane zgodnie z zasadami czasowej oferty, o której Uczestnik zostanie poinformowany w Salonie Dermosfera;

b. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia wybranych produktów z naliczania punktów, bez wcześniejszego informowania Klientów;

c. W przypadku produktów lub usług oferowanych w cenach niższych, promocyjnych, Organizator zastrzega sobie możliwość braku naliczania punktów za ich sprzedaż.

5. Zgromadzone punkty Uczestnik może wymienić na nagrody zgodnie z aktualnym Katalogiem Nagród Klubu Dermosfera.

6. Zgromadzone punkty nie mogą być wymieniane na pieniądze.

7. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości korzystania z Karty może ona zostać zatrzymana. W takim przypadku transakcja zostanie wstrzymana aż do wyjaśnienia wątpliwości. Organizator zawiadomi o tym fakcie Uczestnika, prosząc o ich wyjaśnienie.
8. Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę.
9. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania zdobytych punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestnika. Organizator anuluje taką ilość punktów, która odpowiada wartości zwróconego towaru.
10. W przypadku opisanym powyżej, Uczestnik zobowiązany jest wręczyć Kartę Dermokonsultantce w celu odjęcia z Konta Uczestnika uprzednio przyznanych punktów.

V. Gromadzenie punktów:

1. Rejestracja punktów następuje w momencie zapłaty ceny za towar lub usługę dokonywanej w salonie Dermosfera (za wyjątkiem produktów opisanych w paragrafie 4 pkt. 4b). W tym celu należy przed zapłatą okazać Kartę. Późniejsza rejestracja punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa. Nie odnosi się to jednak do sytuacji spowodowanych awarią sprzętu niezbędnego dla dokonania rejestracji punktów. W takim wypadku punkty będą mogły być rejestrowane w okresie późniejszym, na podstawie paragonu lub innego dokumentu potwierzonego przez Dermokonsultantkę.
2. Każdy Uczestnik może sprawdzić ilość zgromadzonych przez siebie punktów w Salonie Dermosfera, w którym został zapisany do Programu.
3. Zgromadzone punkty zachowują swą ważność przez 2 lata od daty ich przyznania. Po upływie powyższego terminu punkty tracą ważność, jeśli nie zostały wymienione na Czek lub Kupon - zgodnie z niniejszym Regulaminem i zostaną odjęte z konta Uczestnika.
4. W przypadku wymiany punktów na Nagrody z konta Uczestnika odejmuje się punkty najwcześniej zgromadzone.

VI. Realizacja punktów:

1. W Salonie Dermosfera Uczestnik po okazaniu Karty i sprawdzeniu ilości punktów na Karcie może wybrać Nagrody za zgromadzone punkty, zgodnie z niniejszym Regulaminem i aktualnym Katalogiem Nagród.
2. Wydanie Nagrody jest możliwe po zgromadzeniu punktów w ilości odpowiadającej danej wartości nominalnej nagrody zgodnie z aktualnym Katalogiem Nagród.
3. Realizacja punktów w Salonie Dermosfera objętych Programem:
 - a. po dokonaniu wyboru nagrody o określonym nominale Uczestnik przekazuje Kartę Dermokonsultantce, a ta dokonując jej odczytu, odejmuje stosowną ilość punktów;
 - b. w razie, gdy wybrana nagroda jest dostępna w Salonie Dermosfera, może zostać odebrana przez Uczestnika niezwłocznie po zakończeniu transakcji;
 - c. w razie, gdy wybrana Nagroda nie jest dostępna w Salonie Dermosfera, Organizator, w terminie 30 dni, sprowadza zamówioną nagrodę na własny koszt do Salonu Dermosfera. Jeżeli w ustalonym terminie 30 dni Uczestnik nie zgłosi się po zamówioną nagrodę, traci on uprawnienia do odbioru nagrody.
4. Do obioru nagrody upoważniony jest właściciel Karty Programu lub osoba, posiadająca pisemne upoważnienie do jej odbioru wydane przez Uczestnika Programu - właściciela Karty.
5. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody własnoręcznym podpisem na odpowiednim formularzu.
6. Wszelkie zastrzeżenia, co do ilości punktów zgromadzonych na Karcie (dodanych lub odjętych) Uczestnik zobowiązany jest zgłosić w ciągu 14 dni od dnia zdarzenia będącego

podstawą do zmiany ilości punktów zgromadzonych na Karcie (tj. od dnia zakupu towarów lub usług albo dnia realizacji punktów).

7. Po upływie terminu określonego w punkcie 6. niniejszego paragrafu, zastrzeżenia nie będą uwzględniane.

VII. Wydawanie nagród Uczestnikom Programu:

1. Dermokonsultantka wydając nagrodę w postaci Czeku lub Kuponu wpisuje:
 - a. datę wydania oraz datę jego ważności;
 - b. imię i nazwisko Uczestnika;
 - c. nominał;
 - d. nr czeku/kuponu.
2. Uczestnik podpisuje Czek lub Kupon w obecności Dermokonsultantki.
3. Dermokonsultantka wydając inną nagrodę wpisuje w zestawieniu przekazanych nagród:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika;
 - b. datę wydania;
 - c. wartość;
 - d. wskazanie wybranej nagrody rzeczowej.
4. Organizator prowadzi ewidencję nagród wydanych Uczestnikowi.

VIII. Realizowanie Czeków przez Organizatora - wydawanie towaru za Czek:

1. Czek lub Kupon stanowi rodzaj środka płatniczego w Salonie Dermosfera lub u Partnera. Czek lub Kupon służy do dokonania jednorazowej płatności za nabyty produkt lub usługę w Salonie Dermosfera lub u Partnera.
2. Uczestnik, może dokonać płatności za towar lub usługę dostępną w Salonie Dermosfera lub u Partnera ważnymi prawidłowo wypełnionym Czekiem lub Kuponom.
3. Czek lub Kupon nie podlega ani w całości, ani w części wymianie na gotówkę. Przy dokonaniu całości płatności Czekiem, wartość towaru zaokrągla się do pełnych złotych.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową lub bonami SodexoPass, gdy wartość otrzymanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa od wartości przedstawionego czeku.
5. Czek lub Kupon ważny jest do 12 miesięcy od daty wystawienia.
6. Czek, Kupon po upływie terminu ważności oraz Czek, Kupon zniszczony, poprawiony, przekreślony nie podlega realizacji.

IX. Utrata, wymiana Karty:

1. Wszystkie Karty opatrzone są indywidualnym numerem i są rejestrowane przez Organizatora. Karty Uczestników przekazujących Organizatorowi swoje dane osobowe stosownie do pkt III. niniejszego Regulaminu przypisywane są w rejestrze Organizatora nazwiskom poszczególnych Uczestników.
2. W przypadku zniszczenia, zgubienia, kradzieży Karty Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich punktów zgromadzonych na koncie Uczestnika.
3. W razie zniszczenia, zgubienia, kradzieży Karty Uczestnikowi zostanie wydana nowa Karta z zerowym kontem punktów.

X. Komunikacja z Uczestnikami:

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu na prośbę Uczestników. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniem o wyjaśnienie wątpliwości do Dermokonsultantki. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie.

XI. Postanowienia przejściowe i końcowe:

1. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu Programu. W takim przypadku o treści zmian oraz o uprawnieniach, czy też obowiązkach Uczestnika w związku z ich wprowadzeniem, Uczestnik zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.grupa-lekosfera.pl/dermosfera z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest również na wyżej wymienionej stronie internetowej.
2. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo odstąpić od udziału w Programie w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu (o zachowaniu terminu decyduje data podania do wiadomości nowego regulaminu). Postanowienie pkt II.8 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. Niedopełnienie przez Uczestnika warunków w związku ze zmianą Regulaminu Programu w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, traktowane jest jak nieprzestrzeganie Regulaminu i stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika Programu. Punkt II.5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w Salonach Dermosfera i na stronie internetowej www.grupa-lekosfera.pl/dermosfera.
5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów na nagrody, o ile zebrał odpowiednią ilość określoną w obowiązującym przeliczniku punktów na nagrody. W każdym innym przypadku punkty zostaną unieważnione.
6. Do rozpatrywania spraw wynikających z Programu zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory dotyczące Programu, mogące wyniknąć pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby DGA. Z tym, że w przypadku sporów z Uczestnikami będącymi Konsumentami (w myśl ustawy z 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmiany Kodeksu cywilnego, rozdział Sprzedaż konsumencka Dz.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 ze zmianami) sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej. Miejscem wykonywania umowy (umowa rozumiana jest jako przystąpienie przez Uczestnika do Programu, co oznacza zawarcie umowy na warunkach określonych w regulaminie) jest siedziba DGA.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1. czerwca 2013 r.

Dolnośląska Grupa Apteczna S.A. z/s we Wrocławiu.

Wrocław, 1. czerwca 2013 r.

Załącznik nr 1

Lista Salonów Dermosfera, w których obowiązuje Program Klub Dermosfera:

1. Salon Dermosfera w Sky Tower

Przy Aptece Lekosfera DGA17,
Poziom 0
il. Powstańców Śl. 95
53-332 Wrocław

2. Salon Dermosfera w Arkadach Wrocławskich

Przy Aptece Lekosfera DGA12,
Poziom 0
ul. Powstańców Śl.2-4
53-333 **Wrocław**

Załącznik nr 2

Zbieraj punkty, odbieraj nagrody

ZAREJESTRUJ SIĘ JUŻ TERAZ

Prosimy Państwa o wypełnienie poniższego formularza (DRUKOWANYMI LITERAMI), wpisując jedną literę w jedną kratkę), zaznaczenie krzyżykiem odpowiedzi ☒ i przekazanie go naszemu pracownikowi. Niniejszy formularz jest integralną częścią Regulaminu Klubu Dermosfera. *Podpisanie formularza pozwoli Państwu na udział w Programie Klubu Dermosfera*

KONIECZNE DANE OSOBOWE

Imię

Nazwisko

Ulica

Numer domu Numer mieszkania

Miejscowość Kod pocztowy

Płeć Mężczyzna Kobieta Data urodzenia

Numer telefonu – dom lub praca lub

Numer telefonu – komórkowy

Adres email

Zgodnie z art. 14 ustawy z 19.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (taka jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm) Dolnośląska Grupa Apteczna s.a. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Czeremchowa 6 (zwana dalej Spółką) informuje, że: 1) jest administratorem Pani/Pana danych osobowych; 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z realizacją programu Klubu Dermosfera oraz marketingiem i promocją produktów i usług oferowanych przez Spółkę i nie będą udostępniane innym podmiotom; 3) ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania; 4) podanie danych jest dobrowolne z zastrzeżeniem, że podanie danych oznaczonych „Konieczne dane osobowe” jest niezbędne do wzięcia udziału w programie „Klub Dermosfera”.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu oraz o dokonywanych przez mnie zakupach produktów i usług przez Dolnośląską Grupę Apteczną s.a. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Czeremchowa 6, w celach związanych z realizacją programu Klubu Dermosfera oraz z marketingiem i promocją produktów usług oferowanych przez Spółkę. Oświadczam że zostałam poinformowany (zostałam poinformowana) o celach zbierania danych i ich poprawiania oraz dobrowolnie podania danych.

Data Podpis

CZĘŚĆ UZUPEŁNIAJĄCA

Czy realizuje Pan(i) zakupy dermokosmetyków:

Swoje Rodziny Znajomych

Jak często dokonuje Pan(i) zakupów kosmetyków?

Co najmniej raz w tygodniu 2 razy w tygodniu Raz w miesiącu Incydentalnie

Co Pan(i) najczęściej kupuje z kosmetyków?

Kosmetyki do pielęgnacji ciała Kosmetyki do włosów

Kosmetyki do pielęgnacji twarzy Kosmetyki inne

Data Podpis