

Regulamin Programu Opieki Farmaceutycznej

I. Słowniczek użytych pojęć

1. **Organizator** – Dolnośląska Grupa Apteczna S.A. (DOLNOŚLĄSKA GRUPA APTECZNA S.A.) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Czeremchowa 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Wrocławia – Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu pod nr 0000402636, o kapitale zakładowym wynoszącym 500 000.00 PLN, Regon:932692054 NIP: 899-24-24-491.
2. **Apteka** – Apteka będącą własnością firmy DOLNOŚLĄSKA GRUPA APTECZNA S.A., w której można realizować Program Opieki Farmaceutycznej, zgodnie z zamieszczoną informacją na dokumencie i w Regulaminie.
3. **Program** – Program Opieki farmaceutycznej świadczony przez Organizatora. **Opieka farmaceutyczna to zespół działań prowadzonych przez farmaceutów w aptece, zmierzający do poprawy skuteczności i bezpieczeństwa farmakoterapii. Działalność ta jest skoordynowana z opieką lekarską i pielęgniarską i ma stanowić jej uzupełnienie.** Program nie stanowi żadnej formy działalności reklamowej leków ani programu lojalnościowego. Z tytułu uczestnictwa w Programie Uczestnik w szczególności nie uzyskuje żadnych rabatów na leki, darmowych próbek leków, darmowych dawek leków.
4. **Uczestnik** – Pacjent (Klient) Apteki firmy DOLNOŚLĄSKA GRUPA APTECZNA S.A., który bierze udział w Programie.
5. **Farmaceuta** – Pracownik Apteki firmy DOLNOŚLĄSKA GRUPA APTECZNA S.A.
6. **Formularz to Formularz Uczestnika** to formularz zgłoszenia, na którym Uczestnik podaje swoje dane osobowe i składa własnoręczny podpis. Formularz stanowi integralną część Regulaminu.
7. **Karta Uczestnika** – to karta, na której gromadzone są dane dot. Uczestnika Programu.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w organizowanym przez firmę DOLNOŚLĄSKA GRUPA APTECZNA S.A. Programie skierowanym do Pacjentów Aptek objętych Programem.

Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu.

2. Program prowadzony jest w wybranych Aptekach Organizatora.

3. Uczestnikiem Programu może zostać Pacjent (Klient) który posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Pacjent, który nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych może zostać Uczestnikiem Programu wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

4. W Programie może wziąć udział każda osoba fizyczna, która spełnia warunki podane w pkt. 3. niniejszego paragrafu i która zaakceptuje warunki Programu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Uczestnika Programu.

5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym:

a) jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu, lub

b) jeżeli Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę.

6. W razie wykluczenia Uczestnika w przypadku opisanym w punkcie 5., Organizator jest uprawniony do zamknięcia Karty Uczestnika.

7. Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.

8. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie. Z chwilą doręczenia

Organizatorowi oświadczenia, o którym mowa powyżej, Karta Uczestnika zostanie zamknięta.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia poszczególnych Aptek z Programu.

III. Dane osobowe

1. Dane osobowe podaje się przez wypełnienie stosownego Formularza, który otrzymuje się w Aptece.

2. Organizator nie uwzględnia formularzy z danymi wpisanymi nieczytelnie lub w sposób niepełny oraz Formularzy nie podpisanych w części obowiązkowej.

3. Wypełniony Formularz należy pozostawić w Aptece.

4. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i Polityce Ochrony Danych Osobowych Programu, dostępnej w siedzibie spółki i na stronie www.apteka-lekosfera.pl Udostępnienie danych osobowych Uczestnika w związku z przystąpieniem do Programu jest dobrowolne, w szczególności danych określonych w Formularzu lub w innych formularzach przeznaczonych do wypełnienia przez daną osobę w celu uzyskania statusu Uczestnika Programu. Uczestnik może udzielić zgody na przetwarzanie jego

danych osobowych oraz danych dotyczących stosowania leków, produktów i usług medycznych, które mogą ujawniać informacje o stanie zdrowia Uczestnika. Powyższe dane będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach marketingowych i promocyjnych oraz w celach związanych realizacją Programu. Zgoda, o której mowa powyżej, zostanie udzielona na Formularzu.

IV. Zasady Programu

1. Farmaceuci Aptek Lekosfera w ramach programu Opieki Farmaceutycznej mają świadczyć szeroko rozumiane usługi w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki, ponadto prowadzić wybrane badania diagnostyczne (dozwolone i możliwe do realizacji w Aptece) i informować o sposobach i skutkach przyjmowania leków.

V. Komunikacja z Uczestnikami

1. Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu na prośbę Uczestników. Uczestnicy mogą się zwrócić z zapytaniem do Farmaceutów o wyjaśnienie wątpliwości. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie.

VI. Postanowienia przejściowe i końcowe




1. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu Programu. W takim przypadku o treści zmian oraz o uprawnieniach, czy też obowiązkach Uczestnika w związku z ich wprowadzeniem, Uczestnik zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.apteka-lekosfera.pl z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest również na wyżej wymienionej stronie internetowej.

2. W przypadku braku akceptacji zmian Uczestnik ma prawo odstąpić od udziału w Programie w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu (o zachowaniu terminu decyduje data podania do wiadomości nowego regulaminu). Postanowienie pkt. II.8 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. W przypadku zawieszenia lub zakończenia

Programu Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w Aptekach i na stronie internetowej www.apteka-lekosfera.pl.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14. stycznia 2013r.

Dolnośląska Grupa Apteczna Spółka S.A. z/s we Wrocławiu.

Wrocław, 14. Stycznia 2013r.